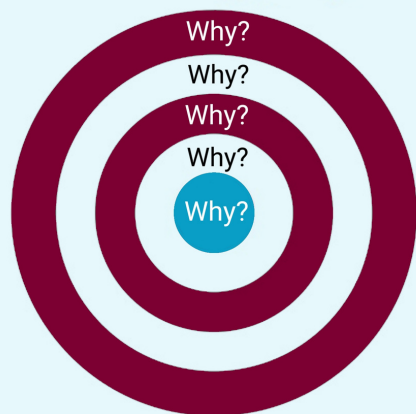


Resultaat na de training

- Relevante bewijzen te identificeren en te gebruiken
- Problemen en incidenten te analyseren
- Kernoorzaken van problemen te vinden als deze onbekend of omstreden zijn
- De beste maatregelen te selecteren uit alternatieven
- Risico's te reduceren bij planning en prioriteiten te stellen
- Alle aspecten van RCA en UCA toe te passen op complexe problemen
- Zelfstandig hun analytische- en vraagvaardigheden te oefenen en toe te passen
- De eigen stijl van faciliteren verder te ontwikkelen
- Een RCA / UCA sessie te organiseren en te leiden
- Advies te geven bij de invoering en toepassing van RCA / UCA binnen de organisatie



'It is a capital mistake to theorize before you have all the evidence. It biases the judgement.'



'You know my methods.
Apply them.'

Dingen die verkeerd gaan worden maar zelden veroorzaakt door gebrek aan technische specialisatie of kennis. Of het nu gaat over het met een graafmachine afknippen van de 10kW kabel of het missen van een deadline bij een printopdracht; wat er misgaat is in het algemeen herkenbaar en analyseerbaar voor en door iedereen. Wat nodig is zijn goede denkvaardigheden. Technische specialisatie is van nature moeilijk, vergt veel tijd en is beperkt toepasbaar.

Goede denkvaardigheden zijn daarentegen universeel. Dit betekent een heldere structuur die je snel en systematisch het probleem helpt te ontleden zonder daarbij in herhaling te vallen of belangrijke factoren over het hoofd te zien.



RCI® biedt deze structuur en helpt u met:

- Het voorkomen van ongevallen met verzuim
- Vermijden van milieu incidenten
- Reduceren van off-spec productie
- Het voorkomen van te late oplevering
- Verhogen van de klanttevredenheid
- Het verminderen van emissie verminderen van afval

- Het verkorten van onderhoudstops
- Verhogen van de doorzet
- Gebruik te maken van de infrastructuur
- Het ontdekken waardoor vertraging ontstaat
- Het kiezen van betere controls
- Het stroomlijnen van procedures
- Het identificeren van geschikte controls
- Zeker stellen dat het uw probleem is
- Effectief prioriteiten stellen
- Bijdragen aan een no-blame cultuur
- Beter gebruik te maken van performance indicators
- Het stoppen van eindeloze vergaderingen en discussies

'There is nothing like first hand evidence.'

De voordelen van RCI®

- Het is een in de praktijk bewezen methodiek
- Snel en een hoge Return of Investment
- Voorkomt 'jumping to conclusions'
- Voorkomt verspilling van tijd en geld aan onnodig onderzoek
- De methode zorgt voor consensus over de meest waarschijnlijke oorzaak en krachtigste oplossing
- Iedereen kan bijdragen
- Brengt oplossend vermogen op de werkvloer
- Levert een structurele verbetering van uw bedrijfsvoering



De aanpak

In de training wordt een 'action learning' aanpak gebruikt. De deelnemers ontdekken op deze wijze hun blinde vlekken als probleemoplossers. De nieuw geleerde vaardigheden worden vervolgens toegepast in actuele praktijkproblemen welke door de deelnemers in de training worden ingebracht.

De doelgroepen

Root Cause Investigator™ is een modulair programma.

- RCI® - twee opeenvolgende theorie-dagen gevolgd door een praktijkdag enkele weken later. Tijdens deze derde dag worden actuele problemen geanalyseerd en opgelost. De training is opgezet voor onderhouds-/ operationeel- en VGM medewerkers die te maken hebben met operationele en/ of technische problemen en/ of VGM incidenten.

De leerdoelen

De training heeft tot doel methodieken en denkvaardigheden te leren die helpen problemen snel en effectief op te lossen.

Na de training is men in staat:

- Bewijzen te identificeren en te gebruiken
- Problemen en incidenten te analyseren
- De echte oorzaken van problemen te vinden als de oorzaak onbekend of omstreden is
- De best mogelijk oplossing te kiezen waardoor het probleem of incident wordt voorkomen
- Risico's te reduceren

Return of investment

In tegenstelling tot andere trainingen waarbij de return of investment een kwestie van vertrouwen is zijn de revenuen van een Root Cause Investigator™ training direct zichtbaar en meetbaar. Er zijn veel voorbeelden van een RCI® analyse van enkele uren waarbij een probleem werd opgelost waar de organisatie al maanden of zelfs jaren mee kampte.

De RCI® methodieken zijn in elke functie toepasbaar en zullen een bijdrage leveren in het structureel verbeteren van de bedrijfsvoering en de veiligheid.

Is het u wel eens opgevallen dat wanneer een ogenschijnlijk onoplosbaar probleem wordt opgelost de reactie vaak is "waarom hebben we de oplossing niet eerder gevonden?" of "hoe komt het dat we het niet eerder gezien hebben, de oplossing is zo voor de hand liggend?"

Na tientallen jaren analyseren van praktijkproblemen zijn we nog steeds verbaasd over het minimale verschil in de oorzaak-gevolgketen tussen een catastrofe en een near miss. Spijtig is dat in veel gevallen de informatie om het probleem op te lossen, of beter het te voorkomen, al beschikbaar was lang voordat zelfs het probleem ontstond.



De kracht van de Root Cause Investigator™ methodiek is dat het slepende problemen oplost die uw bedrijfsvoering kwellen en/of problemen voorkomt voordat ze realiteit worden. Het is wellicht moeilijk te geloven maar uiteindelijk is de wereld niet zo ingewikkeld als hij lijkt. De oorzaak-gevolgketen van een ramp is maar zelden ingewikkelder dan degene die geleid heeft tot een deuk in uw auto. Het enige wat u moet doen is de oorzaak-gevolgketen begrijpen of nog beter, dat uw medewerkers deze begrijpen.

In de praktijk

Een gasbedrijf klaagde over het feit dat de centrifuges vaak "tripten" omdat de operators ze te zwaar belasten. Als antwoord op de vraag "wanneer trippen de centrifuges" kwam het antwoord "op elk moment gedurende de draaitijd van 4 uur en zelfs in de eerste minuten". Er was echter helemaal geen belasting in de eerste minuten! Achteraf bleek dat het veiligheidsalarm te gevoelig was afgesteld.

Voor de hand liggend vind u niet? Waarom was dat nu niet eerder opgelost? In feite, omdat niemand de juiste vragen heeft gesteld. Daar zit de crux. Nagenoeg elk probleem waar we mee te maken hebben gehad, kenmerkt zich door het voorgaande.

Het goede nieuws is dat zoiets als een complex probleem niet bestaat. Dit in tegenstelling tot complex en onlogisch denken.

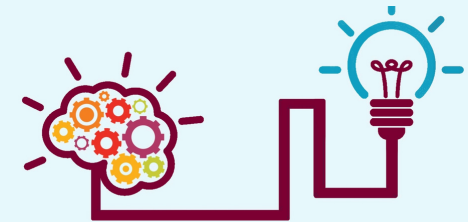
RCI® helpt u logisch en zuiver te redeneren.

RCI® - programma

Dag 1: Root Cause Analysis

Situaties waarbij oorzaken bekend zijn maar de relaties tussen deze oorzaken onduidelijk en/of omstrede zijn:

- Inzicht in de wijze waarop deelnemers hun huidige vaardigheden gebruiken bij het vinden van kernoorzaken
- Stappen RCA model
- Begrijpen van de structuur van problemen en de aard van gevolg en effect
- Stellen van krachtige vragen



Dag 2: Unknown Cause Analysis

Situaties waar de oorzaken onbekend zijn:

- Unknown Cause Analysis methodiek
- UCA versus de wetenschappelijke methode
- Principe van bewijs

'Nothing clears up a case so much as stating it to another person'

Optioneel

Dag 3: Praktijkdag

Toepassing van het geleerde op problemen en/of incidenten die de deelnemers zelf inbrengen. Een praktijk dag geeft de deelnemers het vertrouwen dat men middels het toepassen van de methodiek bij kan dragen in het oplossen van kernoorzaken

Andere programma's

Root Cause Investigator™ omvat tevens modules op het gebied van:

- RCI® voor facilitators/ moderators
- Facilitatie van RCI bij problemen

In-company

De RCI® programma's kunnen in-company worden gegeven en desgewenst worden aangepast aan uw specifieke wensen. Voor meer informatie over de mogelijkheden en programma's kunt u contact met ons opnemen.

RCI® trainers

Aan de RCI® trainers worden hoge eisen gesteld. Alle trainers zijn na een uitgebreide opleiding gecertificeerd. De training kan in het Nederlands, Duits, Engels en Spaans worden gegeven.

'The faculty of detection is certainly contagious'

'All knowledge comes useful to the detective'

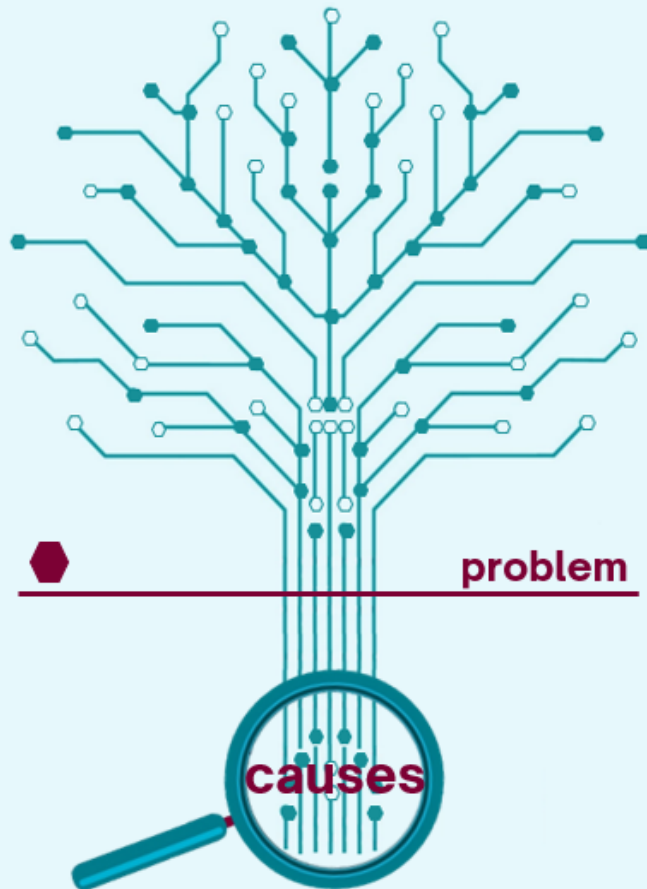
Bedrijven die RCI® toepassen

Diverse (internationale) bedrijven o.a.:

- DSM wereldwijd
- BAM
- EADA Business School (Spain)
- Emerald Kalama
- Evonik
- Gate Terminal
- IHC
- Momentive/ Hexion
- Petroleum Development Oman
- SABIC
- SITECH

Trainingsorganisatie

Endeavour Training B.V. werkt samen met Training Event Management B.V.; een trainingsorganisatie en adviesbureau dat onder andere zich gespecialiseerd heeft als trainingsorganisatie voor de industrie.



'Education never ends, Watson. It is a series of lessons, with the greatest for the last.'



Endeavour Training B.V.
p/a Krammer 8
3232 HE Brielle
0181 - 470 446

www.endeavour-training.com
info@endeavour-training.com